

Hadirkan Pelayanan Publik Optimal, Jasa Raharja Perkuat Kolaborasi Lintas Sektor Tingkatkan Kepatuhan Masyarakat

AmeliaRiski_JIS Sumbar - SUMBAR.TELISIKFAKTA.COM

Jan 27, 2026 - 16:16



JAKARTA – Pelayanan publik di sektor transportasi terus menjadi instrumen strategis pemerintah dalam memastikan keamanan dan keselamatan berlalu lintas, tertib administrasi kendaraan bermotor, serta peningkatan kepatuhan masyarakat terhadap kewajiban administrasi. Dalam upaya tersebut, Jasa Raharja memperkuat kolaborasi lintas sektor bersama POLRI dan pemerintah

daerah guna menghadirkan layanan publik yang mudah, cepat, dan terintegrasi bagi masyarakat di seluruh Indonesia.

Penguatan tata kelola transportasi nasional ini diwujudkan melalui sinergi strategis, khususnya dengan Korps Lalu Lintas (Korlantas) POLRI, dalam peningkatan keselamatan berlalu lintas dan optimalisasi pelayanan bagi korban kecelakaan. Kolaborasi tersebut menjadi elemen penting dalam memastikan penanganan korban kecelakaan dilakukan secara cepat, profesional, dan berkeadilan sebagai wujud kehadiran negara dalam perlindungan dasar bagi masyarakat.

Sebagai bagian dari Tim Pembina Samsat, Jasa Raharja juga berperan aktif dalam mendorong tertib administrasi dan kepatuhan masyarakat terhadap kewajiban pajak kendaraan bermotor. Penguatan kebijakan, integrasi data kendaraan bermotor, serta harmonisasi pengelolaan pajak daerah terus dikembangkan untuk membangun ekosistem pelayanan publik yang terpadu. Langkah ini dinilai berkontribusi besar terhadap keberlanjutan perlindungan sosial, peningkatan keselamatan transportasi, serta pembangunan kualitas layanan publik di daerah.

Pada momentum Puncak Peringatan Hari Ulang Tahun (HUT) Jasa Raharja ke-65, perusahaan pelat merah tersebut memberikan apresiasi kepada para mitra kerja atas kontribusi nyata dalam memperkuat tata kelola transportasi nasional. Penghargaan diberikan dalam beberapa kategori, yakni Kategori Regulator, Kategori Mitra Strategis POLRI, serta Kategori Kolaborasi Peningkatan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak.

Direktur Utama Jasa Raharja, Muhammad Awaluddin, menyampaikan bahwa penghargaan ini merupakan bentuk apresiasi atas sinergi lintas sektor yang telah terbangun secara konsisten dan berkelanjutan. Menurutnya, kolaborasi dengan regulator, POLRI, serta mitra strategis lainnya menjadi fondasi penting dalam menjalankan mandat negara di bidang perlindungan sosial.

“Sinergi ini memastikan keselamatan berlalu lintas, kepatuhan wajib pajak, serta sistem perlindungan korban kecelakaan berjalan selaras. Dengan demikian, negara hadir melalui pelayanan publik yang cepat, tepat, dan berkeadilan,” ujarnya.

Ia menambahkan, kolaborasi tersebut juga memperkuat peran negara melalui Jasa Raharja sebagai instrumen perlindungan sosial yang adaptif terhadap kebutuhan masyarakat. Dukungan kebijakan, penegakan hukum, serta peningkatan kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor menjadi satu kesatuan dalam menghadirkan pelayanan prima yang berkelanjutan.

Pada Kategori Mitra Strategis POLRI, penghargaan diberikan kepada Kepala Korlantas POLRI Irjen Pol. Drs. Agus Suryonugroho, S.H., M.Hum. atas sinergi strategis dalam peningkatan keselamatan berlalu lintas dan pelayanan korban kecelakaan. Selain itu, Direktur Jenderal Perhubungan Darat Kementerian Perhubungan RI Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. Aan Suhanan, M.Si. turut menerima penghargaan atas kinerja unggulnya dalam pelaksanaan dan pengembangan regulasi transportasi darat yang berorientasi pada pelayanan publik.

Apresiasi juga diberikan kepada Direktur Penegakan Hukum Korlantas POLRI Brigjen Pol. Faizal, S.I.K., M.H. atas sinergi dalam penegakan hukum dan penanganan korban kecelakaan lalu lintas, serta Direktur Keamanan dan Keselamatan Korlantas POLRI Brigjen Pol. Prianto, S.I.K., M.Si. atas dukungan aktif dalam revitalisasi Forum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (FLLAJ) tingkat nasional.

Sementara itu, Kakorlantas POLRI Irjen Pol. Agus Suryonugroho menegaskan bahwa penghargaan tersebut menjadi penguat komitmen bersama dalam membangun budaya tertib berlalu lintas. Ia menilai sinergi dengan Jasa Raharja, termasuk peran aktif petugas di lapangan, sangat penting dalam memastikan korban kecelakaan memperoleh penanganan yang cepat, profesional, dan manusiawi.

Dalam Kategori Kolaborasi Peningkatan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak, penghargaan diberikan kepada Direktur Jenderal Bina Keuangan Daerah Kementerian Dalam Negeri RI Dr. Drs. Agus Fatoni, M.Si. atas dukungan kebijakan hubungan keuangan pusat dan daerah guna mendorong kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Selain itu, apresiasi juga diberikan kepada Direktur Registrasi dan Identifikasi Korlantas POLRI Brigjen Pol. Wibowo, S.I.K., M.Hum. atas kontribusinya dalam penegakan hukum serta validitas registrasi dan identifikasi kendaraan bermotor.

Dengan semangat melayani sepenuh hati, Jasa Raharja berkomitmen untuk terus memperkuat kolaborasi strategis lintas sektor, meningkatkan keselamatan berkendara, serta memastikan pelayanan publik dan pelayanan prima yang dirasakan langsung oleh masyarakat di seluruh Indonesia.