

Jasa Raharja Bukittinggi Tingkatkan Layanan Korban Laka Lewat JR Care System

AmeliaRiski_JIS Sumbar - SUMBAR.TELISIKFAKTA.COM

Apr 12, 2026 - 12:43



BUKITTINGGI - PT Jasa Raharja Kantor Wilayah Sumatera Barat, melalui Cabang Bukittinggi, kembali mengukuhkan komitmennya dalam memberikan pelayanan terbaik bagi korban kecelakaan lalu lintas. Melalui program #KamisRacak yang digelar pada Kamis (9/4), tim Jasa Raharja melakukan kunjungan mendalam ke sejumlah rumah sakit di wilayah kerjanya. Kegiatan ini bukan sekadar agenda rutin, melainkan sebuah upaya proaktif untuk memastikan setiap penjaminan biaya perawatan berjalan lancar dan efisien.

Fokus utama dari kunjungan ini adalah pengambilan berkas tagihan biaya perawatan korban kecelakaan. Namun, lebih dari itu, kegiatan ini juga menjadi momentum penting untuk melakukan *share discussion* mengenai optimalisasi penggunaan JR Care System. Sistem layanan digital ini dirancang untuk mempercepat dan mempermudah proses penjaminan, sebuah langkah krusial mengingat setiap detik sangat berharga bagi korban yang membutuhkan perawatan medis.

Dalam interaksi langsung dengan pihak rumah sakit, petugas Jasa Raharja berupaya keras memastikan seluruh proses administrasi penjaminan biaya perawatan berjalan dengan kecepatan, ketepatan, dan sesuai prosedur yang berlaku. Ini adalah bagian dari empati kami, memastikan bahwa dalam situasi sulit, administrasi tidak menjadi penghalang bagi pemulihan.

Diskusi yang hangat pun terjalin bersama para tenaga administrasi dan petugas rumah sakit. Tujuannya jelas, yaitu meningkatkan pemahaman dan keseragaman dalam penggunaan JR Care System. Kami percaya, dengan pemahaman yang sama, pelayanan terhadap korban kecelakaan lalu lintas akan semakin terintegrasi dan memuaskan.

Kegiatan #KamisRacak ini adalah manifestasi nyata dari pendekatan pelayanan aktif Jasa Raharja. Kami tidak hanya terpaku pada penyelesaian administrasi, tetapi juga secara aktif memperkuat jalinan komunikasi dan sinergi dengan fasilitas kesehatan, yang kami anggap sebagai mitra utama dalam memberikan pelayanan terbaik bagi korban kecelakaan.

Kepala Kantor Wilayah PT Jasa Raharja Sumatera Barat, Teguh Afrianto, menegaskan pentingnya kolaborasi yang solid. "Peningkatan kualitas layanan kepada korban kecelakaan tidak dapat dilepaskan dari kolaborasi yang baik antara Jasa Raharja dan rumah sakit," ujarnya.

"Melalui kegiatan #KamisRacak, kami hadir langsung untuk memastikan pelayanan kepada korban berjalan optimal. Diskusi mengenai JR Care System menjadi langkah penting agar proses penjaminan semakin cepat, transparan, dan memberikan kepastian layanan bagi masyarakat," kata Teguh Afrianto.

Lebih lanjut, Teguh Afrianto menambahkan bahwa transformasi pelayanan berbasis digital melalui JR Care System diharapkan mampu mempercepat proses penjaminan biaya perawatan. Ini demi memastikan korban kecelakaan lalu lintas dapat segera memperoleh pelayanan medis tanpa terbebani kendala administrasi yang rumit.

Melalui berbagai inisiatif seperti ini, Jasa Raharja Sumatera Barat terus menunjukkan komitmennya untuk hadir sebagai institusi yang responsif, kolaboratif, dan tetap mengedepankan nilai-nilai kemanusiaan dalam setiap pelayanan yang diberikan kepada masyarakat di wilayah kerja Cabang Bukittinggi.