

Jasa Raharja Sumbar Gelar Rapat Tim Pembina Samsat, Perkuat Pelayanan dan Kepatuhan Pajak Kendaraan

AmeliaRiski_JIS Sumbar - SUMBAR.TELISIKFAKTA.COM

Mar 11, 2026 - 15:29



PADANG — PT Jasa Raharja Kantor Wilayah Sumatera Barat bersama Tim Pembina Samsat Provinsi Sumatera Barat menggelar rapat koordinasi untuk membahas berbagai langkah strategis dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesamsatan kepada masyarakat. Rapat tersebut dilaksanakan pada Senin, 9 Maret 2026, di Padang.

Pertemuan ini menjadi bagian dari upaya memperkuat sinergi antarinstansi dalam pengelolaan pelayanan administrasi kendaraan bermotor di Sumatera Barat. Rapat Tim Pembina Samsat dihadiri oleh unsur pembina Samsat yang terdiri dari Badan Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Barat, Kepolisian Daerah Sumatera Barat, serta PT Jasa Raharja.

Kepala Kantor Wilayah PT Jasa Raharja Sumatera Barat, Teguh Afrianto, mengatakan rapat koordinasi ini memiliki peran penting dalam memperkuat kolaborasi antarinstansi guna meningkatkan pelayanan kesamsatan yang lebih efektif dan efisien.

Menurutnya, melalui forum koordinasi tersebut, Tim Pembina Samsat berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Sinergi yang kuat antara instansi terkait diharapkan mampu menghadirkan pelayanan yang lebih optimal, transparan, serta memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengurus administrasi kendaraan bermotor.

Dalam rapat tersebut, sejumlah agenda strategis menjadi pembahasan utama. Salah satunya adalah Program Gebyar Apresiasi Kepatuhan Pajak Kendaraan Bermotor yang dirancang sebagai bentuk penghargaan kepada masyarakat yang patuh dalam memenuhi kewajiban pembayaran pajak kendaraan bermotor.

Program tersebut diharapkan mampu menjadi stimulus untuk meningkatkan kesadaran dan kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak kendaraan tepat waktu. Selain memberikan apresiasi kepada wajib pajak yang patuh, program ini juga berpotensi mendorong peningkatan penerimaan daerah dari sektor pajak kendaraan bermotor.

Selain itu, rapat juga membahas optimalisasi pemanfaatan aplikasi SIGNAL atau Samsat Digital Nasional sebagai salah satu inovasi layanan berbasis digital. Melalui aplikasi ini, masyarakat dapat melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotor serta pengesahan STNK tahunan secara daring tanpa harus datang langsung ke kantor Samsat.

Pemanfaatan layanan digital tersebut diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan sekaligus memberikan kemudahan dan efisiensi bagi masyarakat.

Agenda lain yang turut dibahas adalah upaya peningkatan kepatuhan masyarakat dalam pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor, Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan, serta Penerimaan Negara Bukan Pajak Polri yang menjadi bagian dari layanan terpadu Samsat.

Teguh Afrianto menegaskan bahwa peningkatan kepatuhan masyarakat dalam memenuhi kewajiban administrasi kendaraan bermotor merupakan faktor penting dalam mendukung kelancaran pelayanan publik sekaligus memberikan perlindungan bagi masyarakat pengguna jalan.

Ia juga menambahkan bahwa dana yang berasal dari Sumbangan Wajib Dana Kecelakaan Lalu Lintas Jalan memiliki peran penting dalam memberikan perlindungan dasar kepada masyarakat apabila terjadi kecelakaan lalu lintas.

Melalui sinergi antara Jasa Raharja, Badan Pendapatan Daerah, dan Kepolisian,

pelayanan Samsat di Sumatera Barat diharapkan dapat terus ditingkatkan. Selain itu, kesadaran masyarakat dalam memenuhi kewajiban pembayaran pajak kendaraan bermotor juga diharapkan semakin meningkat.

Rapat koordinasi ini sekaligus menjadi komitmen bersama Tim Pembina Samsat Provinsi Sumatera Barat untuk terus memperkuat kerja sama serta menghadirkan berbagai inovasi pelayanan guna memberikan kemudahan dan meningkatkan kualitas pelayanan kesamsatan bagi masyarakat.