

Pastikan Korban Laka Terlayani Cepat, Jasa Raharja Sumbar Intensifkan Koordinasi dengan Rumah Sakit di Kota Padang

AmeliaRiski_JIS Sumbar - SUMBAR.TELISIKFAKTA.COM

Feb 4, 2026 - 12:47



PADANG — Jasa Raharja Kantor Wilayah Sumatera Barat terus memperkuat komitmennya dalam menghadirkan pelayanan yang cepat, tepat, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat. Salah satu langkah nyata diwujudkan melalui koordinasi intensif bersama rumah sakit mitra di Kota Padang, Selasa (3/2), guna memastikan korban kecelakaan lalu lintas memperoleh penanganan dan

penjaminan secara optimal.

Kegiatan koordinasi tersebut menjadi bagian dari strategi Jasa Raharja Sumbar untuk mempercepat proses penjaminan korban kecelakaan sekaligus memastikan kelancaran administrasi tagihan biaya perawatan rumah sakit. Dalam kesempatan itu, tim Jasa Raharja Sumbar melakukan pendampingan langsung di RSUD Rasidin Kota Padang dengan fokus pada percepatan penjaminan korban kecelakaan lalu lintas, rekonsiliasi GL revisi dan GL outstanding, serta penjemputan tagihan biaya rawatan.

Kehadiran petugas Jasa Raharja secara langsung di rumah sakit diharapkan mampu memangkas waktu tunggu administrasi, meminimalkan kendala teknis, serta memberikan kepastian layanan bagi korban kecelakaan dan keluarganya. Pendekatan ini juga menjadi upaya proaktif dalam menjaga kualitas layanan dan kepercayaan masyarakat terhadap peran Jasa Raharja.

Di hari yang sama, Jasa Raharja melalui Samsat Padang turut melaksanakan kunjungan ke RS Siti Rahmah Padang dan RSUD Rasidin Kota Padang. Kegiatan tersebut melibatkan PIC dan pihak terkait dari masing-masing rumah sakit, bersama PJ Jasa Raharja Samsat Padang, dengan fokus pada koordinasi manfaat Jasa Raharja, sinkronisasi proses penjaminan dan penagihan biaya rawatan korban kecelakaan, serta penyusunan action plan pelayanan agar proses klaim berjalan lebih efektif dan terintegrasi.

Selain koordinasi administratif, Jasa Raharja juga melakukan diskusi teknis terkait optimalisasi pemanfaatan sistem JR Care sebagai pendukung layanan digital. Pembahasan mencakup proses entry data, identifikasi kendala yang selama ini dihadapi rumah sakit, hingga langkah percepatan pengajuan tagihan biaya perawatan. Sejumlah rumah sakit bahkan menyatakan kesiapan untuk menjajaki kerja sama Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIM RS) guna mendukung integrasi layanan secara digital dan berkelanjutan.

Kegiatan ini menjadi ruang dialog terbuka antara Jasa Raharja dan rumah sakit mitra, sehingga setiap permasalahan yang muncul di lapangan dapat segera direspons secara bersama. Dengan komunikasi yang semakin intens dan kolaboratif, diharapkan pelayanan kepada korban kecelakaan lalu lintas dapat berlangsung lebih cepat, transparan, dan akuntabel.

Kepala Kantor Wilayah Jasa Raharja Sumatera Barat, Teguh Afrianto, menyampaikan apresiasi atas sinergi yang terus terjalin dengan RSUD Rasidin dan RS Siti Rahmah Padang dalam mendukung pelayanan korban kecelakaan.

“Kami mengucapkan terima kasih atas dukungan dan kerja sama yang telah dibangun bersama rumah sakit mitra. Koordinasi ini merupakan bentuk komitmen Jasa Raharja untuk memastikan korban kecelakaan memperoleh jaminan secara cepat dan tepat, sekaligus membantu rumah sakit dalam percepatan administrasi tagihan,” ujar Teguh.

Ia menambahkan, Jasa Raharja Sumbar akan terus mendorong pemanfaatan JR Care serta penguatan koordinasi lintas sektor sebagai bagian dari transformasi layanan berbasis digital. Langkah ini diyakini mampu mempercepat proses klaim, meningkatkan transparansi, serta memberikan pengalaman pelayanan yang lebih

baik bagi masyarakat.

“Melalui kolaborasi yang berkelanjutan ini, kami berharap setiap korban kecelakaan lalu lintas dapat segera memperoleh haknya, sementara rumah sakit mendapatkan kepastian proses administrasi. Ini adalah wujud nyata kehadiran negara dalam memberikan perlindungan dasar kepada masyarakat,” tambahnya.

Melalui rangkaian kegiatan tersebut, Jasa Raharja Sumatera Barat menegaskan perannya sebagai garda terdepan dalam perlindungan dasar korban kecelakaan lalu lintas, sekaligus mitra strategis rumah sakit dalam menghadirkan layanan kesehatan yang cepat, humanis, dan berkesinambungan bagi masyarakat di Sumatera Barat.